

BIJLAGE 1. DEFINITIES 30-12-2013

1. KIJKGEDRAG IN HET KIJKTOTAAL EN IN OVERIGE RESULTAATTYPEN

In het **KijkTotaal** (voorheen common currency) wordt vanaf 1-1-2008 het uitgesteld kijkgedrag naar zenders, programma's, spots meegenomen van de dag zelf en de zes dagen na de oorspronkelijke uitzending (= dag 0). Dat betekent dat de kijkcijfers van een bepaalde dag (dag 0), pas na dag 6 definitief zijn.

Uitzenddag resultaten (KDU) zijn de enige tussentijdse resultaten over het KijkTotaal die worden toegestaan voor externe rapportage- en publicatiedoeleinden. Het betreft hier de kijkcijfers van dag van uitzending, d.w.z. de resultaten tijdens uitzending (dag 0) + uitgesteld kijkgedrag over dag 0. Om kijkcijfers over de uitzenddag te kunnen berekenen en rapporteren, dienen de calculatie- en rapportageregels van het KijkTotaal altijd te worden gebruikt (alleen de VWGwwwwd.DAT en de UGKwwwwd.DAT van dag 0 moeten hiervoor worden gebruikt).

Bij het rapporteren van kijkcijfers over de uitzenddag dient altijd expliciet vermeld te worden dat het om cijfers over de uitzenddag (KDU) gaat en dat het *tijdelijke cijfers* betreft.

Resultaattypen tijdens uitzending (TU)

Het kijkgedrag 'tijdens uitzending' is gelijk aan het KijkTotaal zoals dat tot 31-12-2007 door SKO werd gerapporteerd, dus exclusief het uitgesteld kijken. In de rapportering wordt al het videokijkgedrag als "video" gerapporteerd en al het kijkgedrag naar DVD en HD respectievelijk als "DVD" en "HD" gerapporteerd.

Resultaattypen uitgesteld kijken (UGK)

Het uitgesteld kijkgedrag betreft kijkgedrag naar programma's en spots op een ander moment dan waarop deze programma's werden uitgezonden. In de data zoals ze door SKO ter beschikking worden gesteld, is de termijn gelimiteerd tot de dag van uitzending en de zes opvolgende dagen. Daarna wordt het uitgesteld kijken als kijken naar HD, DVD of Video gerapporteerd.

2. ZENDERS IN DE RUWE DATA VAN HET KIJKONDERZOEK

Er worden verschillende typen zenders in de ruwe data onderscheiden. Voor een overzicht van de zenders zie bijlage 6.

Bij Standaardzenders in de full en beperkte audit is externe rapportage van alle resultaattypen toegestaan. Voor zenders in de full audit is de rapportage van tijdvakken, spots en programma's mogelijk. Voor zenders in de beperkte audit is het alleen mogelijk te rapporteren over tijdvakken en spots.

SKO Light-zenders mogen alleen extern gerapporteerd worden als aan bepaalde bereikscriteria wordt voldaan (zie bijlage 7). Indien rapporteerbaar, is alleen rapportage toegestaan voor bereik en gecumuleerde campagne-GRPs.

Overige zenders in de ruwe data kunnen alleen intern worden gerapporteerd. Extern rapportage is niet toegestaan.

Figuur 5.1.

	Rapportage mogelijk			Rapportage toegestaan
	Tijdvak	Spot	Programma	
Standaardzenders Full audit	√	√	√	Extern kdh
Standaardzenders Beperkte audit	√	√	X	Extern kdh
SKO Lightzenders	√	X	X	Extern bereik en GRPs (campagnes)
Overige zenders	√	X	X	Intern

3. BESTANDEN IN HET KIJKONDERZOEK

3.1. BESTANDEN MET RESPONDENTGEGEVENS

In het kijkonderzoek wordt gebruikt gemaakt van 2 soorten databestanden met kijktrajecten. Hieronder wordt beschreven welke bestanden wanneer gebruikt dienen te worden bij het berekenen van kijkcijfers.

Tabel 5.1.

Samenvatting datagebruik en datafiles		
Welke resultaat?	Welke files gebruiken?	
KijkTotaal	VWGwwwwd.dat	UGKwwwwd.dat van dag 0 en de 6 opvolgende dagen
Uitzenddag	VWGwwwwd.dat	UGKwwwwd.dat van dag 0
Tijdens uitzending (TU)	VWGwwwwd.dat	Niet
Uitgesteld Kijken (UGK)	Niet	UGKwwwwd.dat van dag 0 en de 6 opvolgende dagen

Met de introductie van UGK-files in het kijkonderzoek vindt een belangrijke wijziging plaats in de VWG-files. Dit vanwege het volgende: de trajecten die in de VWG-file de zendercode Video, DVD of HD hebben, kunnen uitgesteld kijken betreffen. Om te voorkomen dat ze in het KijkTotaal tot dubbeltellingen leiden, zijn kijktrajecten (DVD/HD of Video) die Uitgesteld Kijken betreffen, in de VWG-file voorzien van een markering

De kijktrajecten in de VWG file met een markering dienen bij berekeningen over het KijkTotaal niet meegenomen te worden. In figuur 5.1 is schematisch aangegeven waarom op een dergelijke manier met Uitgesteld Kijken moet worden omgegaan.

Figuur 5.2 Voorbeeld gebruik van kijktrajecten DVD/HD of Video in de VWG-file

	UGK data over maandag in de file van:							Currency Totaal	
	Dag Rapportage	Ma	Di	Wo	Do	Vrij	Zat		Zo
Zender A		100	10	10	0	0	0	0	120
Zender B		80	0	0	0	10	0	10	100
HD UGK		10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	0
DVD huur		10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	10
		200	10	10	0	10	0	10	230

	Maandag	Maandag
	Currency	Tijdens Uitzending
Zender A	52%	50%
Zender B	43%	40%
HD UGK	0%	5%
DVD huur	4%	5%
HD/DVD totaal	4%	10%

Gemarkeerd Kijkgedrag HD in de VWG-file

- niet gebruiken in currency
- want in de currency toegekend
- aan een eerder uitzendmoment!

Het kijken naar de HD van maandag (tien minuten) wordt bij het berekenen over het KijkTotaal via de UGK-file toegekend aan een eerder moment (de dag van uitzending van hetgeen gekeken wordt). Die 10 minuten komen dus in de resultaten van een andere dag terug. Ze zijn nog wel in de VWG-file aanwezig voor het geval er berekeningen plaatsvinden 'Tijdens Uitzending'. Dan wordt er alleen gekeken wat er gebeurde op het moment van uitzenden. Op dat moment tellen de 10 minuten kijken naar HD wel mee met de zender HD.

3.1.1 Kijktrajecten

Het bestand VWGwwwwd.DAT bevat informatie over wie van de panelleden wanneer en hoe lang op welk toestel naar welke zender heeft gekeken.

De data zijn ingedeeld in kijktrajecten. Daarbij geeft één kijktraject een onveranderde situatie weer: dezelfde personen kijken op hetzelfde toestel naar dezelfde zender. Zodra er iets aan de situatie verandert (bijvoorbeeld als iemand stopt met kijken, als er iemand bij komt of als naar een andere zender wordt geschakeld) begint een nieuw kijktraject.

Kijkgedrag waaraan geen kijker kan worden toegekend, staat niet in de ruwe data.

Ook onbekend schermgebruik wordt per 1 april 2003 niet meer in de ruwe data opgenomen.

Wél bevat het bestand het kijken naar de video, DVD en Harddisk recorder (zowel voorbespeelde als zelf opgenomen), waarbij kijktrajecten gemarkeerd zijn die ook in de UGK-file voorkomen (die dus uitgesteld kijken betreffen) en in de VWG-file dus moeten worden genegeerd.

Welke zenders een eigen zendercode krijgen, wordt door SKO vastgesteld. Alle overige zenders worden in één code ("Rest") samengevat. Welke zendercodes in

de ruwe data van de betreffende dag voorkomen, valt uit de dagelijks geleverde zendertabel af te leiden. Een actueel overzicht van alle zenders is te vinden in bijlage 6. Het kijkgedrag naar teletekst wordt toegekend aan de betreffende zender.

3.1.2 Uitgesteld kijkgedrag

Het bestand UGKwwwwd.DAT bevat gegevens over het uitgesteld kijken van zelf op video-, dvd- en harddiskrecorder opgenomen televisie-uitzendingen. Ook als content niet zelf is opgenomen, maar via de randapparatuur is afgespeeld, bijvoorbeeld on-demand via de settopbox, wordt dit als uitgesteld kijken geregistreerd.

Deze file verandert per 31-12-2007. Hiervoor bevatte dit bestand alleen gegevens over het uitgesteld kijken van zelf op video opgenomen televisie-uitzendingen.

Nieuwe file specificatie: in het dagelijkse bestand staan de gegevens over het Uitgesteld Kijken naar programma's die uitgezonden werden tot 7 dagen vóór die betreffende dag. (Voorbeeld: Op 22 mei bevat dit bestand het uitgesteld kijkgedrag naar alle programma's die tot en met 14 mei terug zijn opgenomen) Het bestand met het uitgesteld kijkgedrag is aanvullend. Het uitgesteld kijkgedrag (via de Video, DVD- en HD-recorder, settopbox) is immers ook al in de ruwe data als kijkgedrag opgenomen bij de dag waarop het kijkgedrag plaatsvond (zie § 3.1 in Bijlage 1). Als iemand een programma in de week na uitzending twee maal bekijkt, wordt dit uitgesteld kijkgedrag in het UGK-bestand ook twee maal gerapporteerd.

3.1.3 Achtergrondkenmerken

Het bestand DEMwwwwd.DAT bevat de achtergrondkenmerken van de panelleden, die in de basis- en de productonderveraging zijn gemeten of zijn vastgesteld op een ander moment in het jaar en waarop doelgroepen kunnen worden gedefinieerd.

Er wordt dagelijks een bestand met de beschrijving en posities geleverd, DEMwwwwd.COD. Dit bestand bevat een telling van alle kenmerken voor de betreffende dagsteekproef. Naast de achtergrondgegevens bevat het bestand DEMwwwwd.DAT een weegfactor, die gelijk is aan de weegfactor uit het wgt-bestand (zie § 3.1.4 in Bijlage 1).

3.1.4 Weegfactoren

Het bestand WGTwwwwd.DAT bevat voor de panelleden de dagelijkse weegfactor. Deze weegfactor bestaat uit 8 posities waarvan de laatste positie als decimaal gelezen dient te worden. In deze weegfactor is een projectiefactor al inbegrepen, waardoor het aantal panelleden geprojecteerd wordt op de populatieaantallen. De som van de weegfactoren van één dag geeft dus de populatiegrootte aan. Panelleden die niet in het wgt-bestand voorkomen, hebben een weegfactor van nul.

Het kijkerpanel kan door nieuwe aan- en afsluitingen, technische problemen, vakantie ed. dagelijks enigszins van samenstelling veranderen. Om deze schommelingen in het kijkerpanel te compenseren, dient de weegprocedure dagelijks te worden uitgevoerd. Elke respondent van drie jaar of ouder heeft hierdoor dagelijks een aparte weegfactor.

Naast de standaardrapportages werden tot 2004 door Intomart GfK dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse referentierapportages ter beschikking gesteld die vooral ter controle voor de gebruikers van de ruwe data dienen. In de referentierapportages werden kijkdichtheid en kijktijd altijd op 6 decimalen nauwkeurig vermeld. Het marktaandeel was afgerond op 1 decimaal. Alle resultaten in de referentierapporten worden aangegeven voor de doelgroepen 3+, 6+ en 13+. Vanaf 2007 wordt er dagelijks een kwartierrapport als referentie opgeleverd met kijkdichtheid voor de doelgroepen 3+, 6+ en 13+. Vanaf 1-1-2008 wordt deze rapport zowel voor het KijkTotaal als voor de Uitzenddag geleverd.

Vanaf 2-7-2012 zijn worden er nieuwe controlegetallen opgenomen in de dagelijkse STA en STAU files. Het doel van dit getal is om te controleren dat de analysesoftware de complete file met de kijktrajecten (VWGwwwwd.DAT) en de gewichten (WGTwwwwd.DAT) heeft ingelezen. Wat voorheen de kdh van doelgroep 3+ voor de tijdvak 0200-2600 per zender afgerond op 6 decimalen was, is veranderd in een getal opgebouwd uit per zender de som van de kijktrajecten maal de gewichten van de respondent.

Bij de overgang van zomer- naar wintertijd waarbij het eerste uur van 02:00-03:00 twee keer voorkomt en in de VWGwwwwd.DAT als 01:00-02:00 wordt gerapporteerd, tellen deze kijktrajecten dus ook mee in de controlegetallen.

3.2. BESTANDEN MET UITZENDGEGEVENS

3.2.1 Programma's

Het bestand jjjmmdd.PRL bevat een aantal gegevens van alle programmatypen (mogelijke typen zijn programma's, promo's, billboards, postbus 51, reclameblokken, homeshopping, storings en station Ids) die op de gecodeerde zenders (voor actueel overzicht van alle zenders zie www.kijkonderzoek.nl) op de betreffende dag zijn uitgezonden. Naast de titel, begin- en eindminuut van een uitzendelement en het programmatype bevat dit bestand de SKO-codes. Bovendien bestaat er een variabele die voor programmadelen aangeeft welke programmadelen bij elkaar horen en een volgnummer per uitzendelement per zender per dag.

Per 1-1-2011 is er een extra veld beschikbaar met informatie over de programma titel. Deze titel is overgenomen uit de pre-log files van de zenders en wordt niet door Nielsen geharmoniseerd.

Ook per 1-1-2011 wordt de informatie over promo's uitgebreid. Een classificatie van de promo's (PromoTypeID), gepromote datum (Promoted Day) en zender (Promoted Channel ID) zijn als nieuwe velden toegevoegd. Ook is de informatie over gepromote programma's toegevoegd. Programmatitels zullen worden toegevoegd in de nieuwe velden Secondary en Tertiary Harmonized titel indien de promo naar meer dan een programma verwijst.

3.2.2 Spots

Het bestand jjjmmdd.SPL bevat een aantal gegevens van alle spots die op de gecodeerde zenders op de betreffende datum zijn uitgezonden. In het bestand staan naast formele gegevens zoals de zender- en blokcode, het volgnummer van elke spot in het blok, de spot identificatie code, de beginminuut en de reële lengte van de spot, enkele variabelen betreffende de commercial (commercial type,

commerciële lengte, filmnummer, de door Nielsen geharmoniseerde ID –TVTID), de titel van de commercial bij de exploitant, het 30 seconden tarief¹ en geharmoniseerde naam van de bemiddelende media bureaus. Per 1-1-2011 bevat dit bestand ook het veld Emission Kind. Events kunnen worden uitgezonden in verschillende formats, dit nieuwe veld biedt de mogelijkheid om de formats Full Screen, Split Screen, Ident, Crawl Add en Banner Ad te onderscheiden bij de elementen met een TVTID.

Vanaf 1-1-2011 worden ook de billboards met een aparte TVTID door Nielsen geregistreerd. Deze billboards kunnen ook in de SPL file voorkomen.

3.2.3 Classificatie van de commercials

Het bestand jjjmmdd.cla bevat informatie over de op de betreffende datum uitgezonden commercials waarmee de uitgezonden spots geassocieerd kunnen worden. Per TVTID staan in dit bestand de duur van de referentie commercial, zijn geharmoniseerde titel en geharmoniseerde informatie over het product van de commercial (merk, submerk, productnaam, branche en adverteerder).

Vanaf 1-1-2011 kan het bestand bij billboards ook meerdere adverteerders en producten per TVTIDs bevatten. Om die reden is er een nieuw veld (MultipleProduct) toegevoegd. Ook per 1-1-2011 is het veld ProductSequenceNumber verwijderd uit de CLA-file.

TVTID's hebben een product (combinatie van brand-subbrand-productname) en een adverteerder, die gepresenteerd wordt in de CLA. Omdat in de tijd de adverteerder van een product kan wijzigen, bijvoorbeeld door overname door andere bedrijven, is vanaf 1-7-2012 de structuur van de CLA file gewijzigd. In de nieuwe structuur bestaat de mogelijkheid om een nieuwe adverteerder aan een bestaand product toe te voegen met een "vanaf datum".

¹ Indien deze gegevens door de exploitant aan Nielsen worden geleverd.